

**Creació i posada en funcionament d'un servei de mediació escolar
a IES JOSEP M. LLOMPART.**

JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE.

1.- Motivació. Raons per les quals es presenta el projecte. Encaix del projecte dins el Pla de Convivència del centre.

La raó principal per la qual presentam aquest projecte es el fet que al Pla de Convivència del nostre centre recull com a objectiu **la creació d'un Servei de Mediació** per tal de millorar la relació entre els membres de la comunitat educativa.

Durant el curs 2008/09 es va dur a terme un treball de diagnòstic per tal de conèixer de manera més precisa la situació de la convivència i les necessitats reals del nostre centre, per tal de millorar-la en allò que calgués. La informació que es va obtenir indicava que la majoria d'alumnes, famílies, professors i personal no docent estan satisfets en general i consideren que hi ha un bon clima quan se'ls demana. De fet, els percentatges d'alumnes que s'havien sentit agredits qualche vegada o freqüentment eren molt baixos. Tot i això, en contestar preguntes més concretes sobre violència verbal, es va obtenir un percentatge gens menyspreable d'alumnes que en qualche moment s'havien sentit agredits verbalment, especialment als cursos d'ESO.

Per tal de corregir aquestes situacions de conflicte i millorar les actituds dels alumnes, i les relacions entre tota la comunitat educativa, el centre es va comprometre a dur a terme una sèrie d'actuacions tals com treballar les competències socials, oferir cursos de formació als professors (que per una banda els prepari per aplicar els programes i per altra banda, els doni eines per resoldre els conflictes de manera assertiva i conciliadora) i a engegar un servei de mediació.

Aquest servei de mediació, en principi, s'oferirà per mediar en conflictes que puguin anar sorgint, com ara de tipus "verbal", i altres possibles malentesos entre membres de la comunitat educativa. I, sobretot, el que consideram més important, aquest servei ens ajudarà a estendre una cultura de resolució de conflictes basada en el respecte i la empatia.

Donat que la convivència és bàsica per poder dur a terme el procés d'aprenentatge i com que consideram que en el nostre centre aquesta convivència és molt millorable estam convençuts que els nostres alumnes, i per extensió, els professors i tots els membres de la comunitat educativa del centre es veuran molt beneficiats amb la creació d'un servei de mediació.

2.- Experiències prèvies. Activitats que s'han dut a terme en relació a la convivència. Programes de competència social, educació emocional, etc.

- Arran de la necessitat de posar en marxa el projecte del Servei de mediació al nostre centre ja varem començar a posar en funcionament una sèrie d'activitats amb els alumnes com ara:
- **Activitats amb alumnes (delegats i subdelegats):**
- Per tal de potenciar el paper dels delegats com a intermediaris entre els grups d'alumnes, els professors i la direcció, es va organitzar una sortida de tots els/les delegats/des i subdelegats/des a Costa Nord, (Valldemossa) on es realitzaren diverses activitats per **donar a conèixer el nostre pla de convivència i els seus objectius.**

- **Activitats complementàries de tutoria:**

1er ESO

- Jocs de contacte i comunicació.
- Taller consum responsable i comerç just.

2N ESO

- Taller aprenentatge cooperatiu. Habilitats socials.
- Taller de prevenció de la violència de gènere.

3R ESO

- Taller drogues a l'àmbit de la diversió.

4Rt ESO

- Xerrada de llengua i sociolingüística.

3.- Formació rebuda en el centre. Formació rebuda en temes de convivència, educació social i emocional i resolució positiva dels conflictes.

- Educar i convida. La figura del coordinador de convivència del centre escolar.
- Convivència i assetjament escolar, aplicació del qüestionari CESC.
- Competència Social. CEP de Palma. 2008

4.- Col·lectius que hi participen: Professorat, alumnat, personal no docent, famílies... Compromís de participació del professorat (mínim, 10 professors inscrits, entre ells al menys un representant de l'equip directiu).

En principi comptam amb la col·laboració d'un grup d'onze professors interessats a formar-se com a mediadors, a més d'un nombrós grup d'alumnes que compleixen amb el perfil per fer de mediadors. En principi hem pensat començar a posar-ho marxa amb aquests dos grups i poc a poc anar-ho fent extensiu a tots els altres membres de la comunitat educativa.