

Pla TIC-TAC-TOC

Tecnologies de la **I**nformació i **C**omunicació

Tecnologies per a l'**A**prentatge i el **C**oneixement

Tecnologies d'**O**rganització i **C**oordinació

“Decir que Internet tiene que ver con la 'información' es como decir que 'cocinar' tiene que ver con la temperatura del horno; es técnicamente exacto, pero fundamentalmente falso ... el mayor impacto que han tenido y tendrán estas tecnologías se ha producido en las *relaciones* entre las personas y entre las organizaciones”

Michael Scharege (2001) en Bigum, C. “Knowledge producing schools”. 2003. Geelong, Deakin University. Mimeo.

1 – INTRODUCCIO

Les **Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC)** han esdevingut en poc anys unes eines de transformació econòmica i social de primer ordre de tal manera que avui en dia és impensable el nostre món sense elles. Ara bé, la informació és la matèria primera a partir de la qual s'obté el coneixement, d'aquí que sigui necessari reflexionar sobre com fer que les TIC es converteixin en **Tecnologies per a l'Aprenentatge i el Coneixement (TAC)**. Si és veritat que tota tecnologia permet un tipus determinat de relacions humanes i de gestió d'aquestes, això és moltíssim més cert en el cas de les tecnologies que estem parlant. Aquest és el motiu pel qual l'aplicació i utilització d'aquestes tecnologies als entorns escolars fa que també siguin **Tecnologies d'Organització i Coordinació (TOC)** ja que permeten una més eficaç i eficient gestió i coordinació tant acadèmica com administrativa.

Si fa uns anys es proposava la introducció de l'aprenentatge de l'ús de les TIC, ara el repte al que com a docents ens enfrontem és el d'utilitzar les TIC com a eina habitual i normal d'aprenentatge i producció de coneixement (TAC). Això comporta inevitablement que les TIC hagin de transformar (com a qualsevol altre tecnologia per altra banda) els sistemes de treballar i d'organitzar la nostra tasca, en aquest sentit les TIC també són una tecnologia per organitzar el centre (TOC).

La importància de l'aplicació de les TIC a l'ensenyament fa que els governs de tots els països estiguin impulsant la creació i aplicació de projectes centrats a aquests camps. Aquests esforços es fan tan a nivell estatal com a nivell d'organismes internacionals. La UNESCO (<http://www.unesco.org/new/en/education/>) duu més de 30 anys impulsant diverses iniciatives referides al tema que ens ocupa. Per la seva banda, a nivell de l'Estat ens trobem amb que el Govern d'Espanya impulsa el pla Escola 2.0. Al mateix temps algunes de les Comunitats Autònomes capdavanteres en l'aplicació de les TIC a l'àmbit educatiu ja fa anys que tenen plans ben estesos. Així podem parlar d'Andalusia (Plan Andared, des del 2003), Extremadura (Proyecto ITER), Catalunya (XTEC), Canàries (Proyecto Medusa). Malauradament, de moment, la nostra Comunitat no ha impulsat cap pla de l'abast dels citats, i només podem trobar algunes indicacions de caire genèric i en cap moment acompanyades amb prou dotació ni econòmica, ni formativa, ni de personal. El Pla Xarxipèlag ha quedat obsolet i es manifesta, de totes totes, insuficient avui en dia. D'aquí que, els centres hagin hagut d'intentar posar-se al dia sense el recolzament directe de l'administració autonòmica. En aquest sentit benvingut sigui el nou projecte XArxipèlag 2.0 (aparegut al març del 2010) i que ve a pal·liar alguns (que no tots) els problemes en que ens enfrontem dins aquest àmbit.

Així podem llegir en el propi Dossier XArxipèlag 2.0 el reconeixement explícit de que "*el retard històric que el sistema educatiu de les Illes Balears acumula en l'ús i l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació dins les aules*" accentua la necessitat de que "*el sistema educatiu de la comunitat autònoma no pot restar al marge de la tendència actual i aquest pla es constitueix com un instrument bàsic d'avenç en el seu propi àmbit d'influència*". El pla en qüestió indica que es fa possible, si no necessària, "*la introducció dels nous plantejaments d'organització, d'avaluació o pedagògics*".(Pla de Modernització Educativa. XArxipèlag 2.0 (http://weib.caib.es/Programes/xarxipelag20/presentacio_.htm). Pàgina 2.)

S'indica que "*amb el desenvolupament d'aquest pla es pretén adaptar els continguts curriculars, els processos pedagògics i els diferents papers de la comunitat educativa a l'entorn socioeconòmic actual, sotmès a canvis constants*".(Ídem.)

En aquest sentit "*es tracta de materialitzar aquest apropament entre tecnologies de la informació i la comunicació i el món educatiu, i facilitar l'aprenentatge en l'era digital, adaptant*

els continguts i les aplicacions per transformar un model educatiu basat en metodologies tradicionals en una educació fonamentada en la Societat del Coneixement.." (Ídem)

2 – JUSTIFICACIO

Seguint les Orientacions per a l'elaboració de la concreció curricular i de les programacions didàctiques

(http://weib.caib.es/Documentacio/orientacions_elaboracio_cc_pd/inici_.htm) proporcionades per la Conselleria durant el curs (2009-2010) el Centre ha dut a terme la revisió i actualització de la seva documentació. Aquesta documentació incorporara les competències bàsiques com a referent curricular, i serà durant el present curs 2010-2011 en que aquestes concrecions referents a les competències hauran de quedar reflectides en les programacions didàctiques.

Segons aquest document, l'adquisició de les competències requereix de la "*integració dels aprenentatges procedents de diferents disciplines*" (pg. 6) i per aquest motiu el centre ha d'ésser entès com una **comunitat d'aprenentatge**. Així, els centres hauran de redactar i concretar els seus objectius "*de tal manera que integrin cada una de les competències bàsiques de manera explícita, a fi que conformin un únic referent de les finalitats de l'educació del centre*" (pg.10).

Pel que fa al tema que ens ocupa s'afirma que "*formar alumnes competents en el món d'avui, saturat de tecnologies de la informació i la comunicació, implica incorporar-les a l'aula de manera efectiva, des de la realitat del centre i en la mida en què sigui possible, s'han d'establir també les mesures adients per fomentar l'ús de les TIC per a l'aprenentatge en totes les àrees o matèries.*" (pg. 17).

La redacció sobre el **Tractament de la informació i competència digital** és la següent: "*Aquesta competència implica disposar d'habilitats per cercar, obtenir, processar i comunicar informació, i per transformar la informació en coneixement, així com per emprar les tecnologies de la informació i la comunicació com a element essencial per informar-se, aprendre i comunicar-se, tant de forma individual com en grup o en entorns col·laboratius.*

Requereix el domini de llenguatges específics bàsics (textual, numèric, icònic, visual, gràfic i sonor), de les seves pautes de descodificació i transferència, i la seva aplicació en diferents situacions i contextos. Exigeix dominar destreses de raonament per transformar la informació en coneixement, per organitzar-la, relacionar-la, analitzar-la, sintetitzar-la i fer inferències i deduccions de diferent nivell de complexitat. Significa també saber comunicar la informació i els coneixements adquirits.

La competència digital inclou utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació com a transmissores i com a generadores d'informació i coneixement. Comporta fer ús habitual dels recursos tecnològics disponibles per resoldre problemes reals de manera eficient.

En definitiva, l'adquisició d'aquesta competència comporta ser una persona autònoma, responsable, crítica i reflexiva a l'hora de seleccionar, tractar i utilitzar la informació i les seves fonts i les distintes eines tecnològiques; valorar i contrastar la informació i respectar les normes de conducta associades a la regulació de l'ús de la informació." (pg. 31-32)

És el propi PEC del Centre el que preveu l'elaboració d'aquest **PLA TIC-TAC-TOC**, ja que senyala com un dels objectius educatius del centre el "*promoure l'alfabetització digital, desenvolupar destreses bàsiques en la utilització de les fonts d'informació i utilitzar amb solvència i responsabilitat les tecnologies de la informació i la comunicació.*" Indicant que les estratègies per a dur a terme aquest objectiu són "*el Pla TIC-TAC, l'ús de l'entorn virtual Moodle. I la formació del professorat i de l'alumnat.*" (pg. 18).

També és precisament en el PEC on podem trobar algunes referències directes sobre les

tecnologies que ens ocupen. Així en l'apartat dedicat a l'educació i aprenentatge es senyala la necessitat d'educar als nostres alumnes a que siguin capaços d'afrontar les situacions canviants de la Societat del Coneixement. Societat del coneixement que es caracteritza, a diferència de la societat anterior, en la necessitat de l'educació permanent, tant de docents com de discent, ja que aquestes tecnologies impliquen un canvi en els rols i en les metodologies a emprar.

Entre els objectius educatius i estratègies que marquen el PEC podem indicar l'ús de l'Entorn Virtual d'Ensenyament i Aprenentatge (EVEA) com a eina per a "*Desenvolupar i consolidar hàbits de disciplina, estudi i treball individual i en equip com a condició necessària per a una realització eficaç de les tasques de l'aprenentatge i com a mitjà de desenvolupament personal.*" (pg. 14) i l'ús de la Pàgina WEB del centre per tal de "*Promoure i millorar les relacions amb les famílies, tot establint una comunicació periòdica entre les famílies i el professorat que permeti la recerca de solucions als problemes plantejats en el procés d'ensenyança aprenentatge*" (pg. 18).

3 – OBJECTIUS

En un àmbit tan canviant com el de les TIC sembla convenient que la planificació dels objectius, de les estratègies per a aconseguir-los i les tasques a realitzar hagi d'ésser a mig termini. En general, dins aquest àmbit d'actuacions, es sol considerar que la planificació a tres o quatre cursos vista sigui la més adequada.

Així i tot, en el cas de la nostra Comunitat, el projecte XArxipèlag 2.0 ens marca un **horitzó temporal ineludible**, ja que a partir del curs 2011-12 ens arribaran al centre alumnes que ja farà dos anys que estaran utilitzant ordinadors portàtils com a eina de feina quotidiana. Serà també a partir d'aquest curs 2011-12 en que el centre tindrà també a disposició de tots els alumnes de primer d'ESO i el curs següent els de segon d'ESO tindran al seu abast un equip portàtil.

Ens trobem per tant davant l'oportunitat, la necessitat i l'obligació de preparar-nos per a l'arribada d'aquest tipus d'alumnat ja completament **nadiu** dins en món digital. Per tant, sembla que és ara el moment en que podem anar, de manera gradual i sense massa precipitació, preparant el camí per a la **digitalització del centre en dos cursos**.

El pla té els següents objectius agrupats en els àmbits que a continuació es detallen:

1. Objectius Generals
2. Objectius de Gestió i planificació
3. Objectius de Desenvolupament curricular i TAC
4. Objectius de Desenvolupament professional del professorat
5. Objectius de Organització de centre i TAC
6. Objectius de Recursos i infraestructures TAC
7. Objectius de Inclusió digital i TAC

La vigència d'aquest pla es anual, i en acabar el curs es farà la pertinent revisió i actualització. Tot objectiu hauria d'anar acompanyat d'un termini d'execució i, en el cas de que no s'assoleixi, ha de passar automàticament a formar part del següent pla.

Aquest pla, a més de marcar una sèrie d'objectius generals, també en marca tot un altre conjunt d'objectius més concrets. El conjunt d'aquest objectius més específics surt a partir de les eines d'auto diagnosi (veure annex) per a avaluar la situació del centre:

3.1- OBJECTIUS GENERALS

- Incorporar les TIC com a eina habitual per a la gestió, organització i planificació del centre
- Incorporar les TAC com a eina habitual en el procés d'ensenyament-aprenentatge a totes les àrees de coneixement
- Capacitar a l'alumnat per cercar i rebre críticament informació a través de les xarxes de comunicació
- Utilitzar programari educatiu que faciliti la recerca, investigació i aprenentatge individualitzat i col·lectiu
- Potenciar i implantar l'ús de programari lliure, de codi obert, gratuït i de lliure disposició sempre que es pugui
- Facilitar la integració de l'alumnat amb discapacitats físiques i psíquiques a través de les TIC
- Tractar amb major eficàcia a la diversitat i als alumnes amb necessitats educatives especials.
- Convertir la pàgina web i l'entorn virtual del centre en un instrument interactiu d'informació i comunicació habitual entre els membres de la comunitat educativa
- Millorar i ampliar la dotació de les aules i les instal·lacions del Centre
- Potenciar la participació del professorat en activitats de formació i comunicació a través de les TIC
- Propiciar i facilitar l'ús i el maneig de les TIC a les famílies a través de xerrades i cursos realitzats al centre
- Promoure una actitud ètica i responsable en l'ús de les TIC basada en el coneixement tan de les seves possibilitats com dels riscos que poden comportar
- Defensar i potenciar la qualitat de l'ensenyament públic a través d'un model de centre més modern
- Responsabilitzar-se els/les usuaris/es del manteniment, ordre i conservació dels equipaments TIC del centre.

3.2- OBJECTIUS DE GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

- Reflectir en els diversos documents del centre l'ús de les tecnologies
- Considerar la planificació de les TAC com a part integral de la planificació general del centre i actualitza-la amb regularment
- Adoptar un enfocament estratègic d'equip per a la planificació i la integració de les TAC
- Crear una Comissió TAC, amb implicació de l'equip directiu, per coordinar la integració de les TAC (no únicament el perfil de coordinador TIC tradicional)
- Estimular l'exploració d'enfocaments metodològics nous per a la integració de les TAC a nivell transversal
- Realitzar una identificació i selecció anual i una avaluació de necessitats d'infraestructura i equipament
- Promoure que la majoria de docents usin les tecnologies habitualment en la preparació de materials de treball per als seus alumnes
- Promoure que la majoria del professorat, sota el lideratge de l'equip directiu, sigui proactiu

en la integració de les TAC al centre

- Incloure en el Pla TAC una varietat de polítiques escolars relacionades (ús d'Internet, ús de programari, temes de seguretat i salut, administració de recursos TAC)
- Establir uns criteris explícits i detallats sobre usos acceptables d'Internet, amb la implicació dels pares i mares
- Promoure que el centre, pel que fa a les comunicacions adreçades a la comunitat educativa, utilitza sistemàticament la intranet del centre i/o d'altres tecnologies (telefonía mòbil).

3.3- OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT CURRICULAR I TAC

- Establir una seqüenciació i avaluació de la competència digital a totes les àrees curriculars
- Promoure que les TAC s'utilitzin normalment per a diversos usos (preparació i gestió de cursos, desenvolupament de classes, treball individual i de grup)
- Fer que els usos de les TAC incloguin activitats col·laboratives, de simulació o creatives
- Promoure que la majoria de docents utilitza entorns d'aprenentatge com ara Moodle
- Promoure que l'alumnat utilitza Internet per treballar de forma col·laborativa en les activitats del programa, tant dins el centre, com amb d'altres centres, fent ús pertinent de plataformes de treball col·laboratiu...
- Promoure que a més dels usos anteriors, les TAC afavoreixin activitats emmarcades en els enfocaments d'aprenentatge per solució de problemes i treball per projectes
- Fer que l'ús de les TAC estigui centrat en la producció de contingut per part de l'alumnat i en la gestió del coneixement
- Elaborar una programació plenament seqüenciada de les TAC i es tenir en compte el seu ús en diferents competències
- Promoure que bona part de seguiment i avaluació continuada de l'alumnat es reculli en formularis o documents digitalitzats que permetin la seva consulta en diversos moments del curs, inclosos els de les avaluacions parcials o finals

3.4- OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL DEL PROFESSORAT

- Dissenyar nous models/escenaris d'activitats d'aprenentatge lligats a la competència digital
- Promoure que el professorat comparteixi la seva experiència formant part de la comunitat de pràctiques del centre o amb el professorat d'altres centres
- Promoure que els docents comparteixin activament noves idees entre ells i amb d'altres institucions
- Promoure que la majoria d'integrants del claustre realitzi cursos de formació TAC

3.5- OBJECTIUS D'ORGANITZACIÓ DE CENTRE I TAC

- Estimular l'ús independent de les tecnologies tant per part del professorat com de l'alumnat
- Promoure que l'alumnat i el professorat treballi amb les tecnologies de forma diària i regular
- Promoure que les TAC es considerin un recurs escolar que pot ser aprofitat per l'alumnat per recolzar el seu treball quan és pertinent
- Promoure que el centre disposi de web i d'intranet on es vehiculen els continguts i informacions curriculars, de gestió i de comunicació
- Aconseguir que el centre participi en projectes d'innovació relacionats amb les TAC (TIC,

Comunicació audiovisual, Plans estratègics, projectes col·laboratius nacionals o internacionals...)

- Promoure que el centre utilitzi mitjans tecnologies avançats per relacionar-se amb pares i comunitat educativa (intranet, mòbil...)
- Promoure que el personal no docent realitzi cursos de formació TAC

3.6- OBJECTIUS DE RECURSOS I INFRAESTRUCTURES TAC

- Dotar al centre d'ordinadors portàtils
- Dotar al centre de connexió a Internet a tots els espais. I, a més, disposar de connexió sense fils també a tots els espais
- Situar la ratio d'equips/alumnes entre 1/1 i 1/3
- Dotar al centre de canó i/o pissarres digitals a gairebé totes les aules i d'altres equipaments específics (ex. microscopis digitals, kit de ràdio, aula de música, etc.)
- Promoure que el centre sigui estricte i rigorós pel que fa a la política de llicències

3.7- OBJECTIU D'INCLUSIÓ DIGITAL I TAC

- Definir i formalitzar els procediments pel que fa a la inclusió digital i ajustar-hi totes les actuacions
- Aconseguir totes les ajudes tècniques que calguin per a l'alumnat amb discapacitat que i fer que les utilitzi amb normalitat en tots els escenaris
- Promoure que una part significativa del professorat conegui el funcionament bàsic de les ajudes tècniques per a l'alumnat amb discapacitat i que el centre pugui facilitar suport tècnic per resoldre les incidències de funcionament més freqüents
- Disposar de criteris clars sobre l'accessibilitat i que tots els materials digitals que publiqui el centre siguin accessibles
- Promoure que el centre utilitzi les TAC per facilitar una atenció personalitzada a l'alumnat

4 – TASQUES

Aquí haurem d'identificar els recursos necessaris. Assignar tasques i responsabilitats als diferents actors. Per tal de fer-ho d'una manera acurada serà convenient que abans de finalitzar el present curs, i amb la finalitat de poder anar programant les passes necessàries per al pròxim curs, els departaments didàctics interessats contestin les eines d'autodiagnòstic que els afectin i que venen proporcionades a aquest document.

Al mateix temps convindria anar elaborant els diversos qüestionaris per tal de detectar les necessitats dels diversos col·lectius (alumnes, pares, personal no docent...)

Les tasques van lligades als objectius que ens hem marcat:

- Tasques Objectius Generals
- Tasques Objectius de Gestió i planificació
- Tasques Objectius de Desenvolupament curricular i TAC

- Tasques Objectius de Desenvolupament professional del professorat
- Tasques Objectius de Organització de centre i TAC
- Tasques Objectius de Recursos i infraestructures TAC
- Tasques Objectius de Inclusió digital i TAC

Tasques Objectius Generals

L'assoliment dels Objectius generals és la finalitat primera i última d'aquesta PLA TIC TAC TOC.

Correspon a la Directiva del Centre i al Claustre el fixar aquests objectius, marcar les tasques, assignar-les i elaborar el calendari d'aplicació i revisió.

1- OBJECTIUS GENERALS	1- TASQUES	1- ASSIGNACIÓ DE TASQUES	1- CALENDARI D'APLICACIÓ I REVISIÓ
1- Incorporar les TIC com a eina habitual per a la gestió, organització i planificació del centre	Aplicació, avaluació i revisió d'aquest PLA TIC TAC TOC	Equip directiu, Claustre i Comissió TIC-TAC-TOC	Aplicar durant el curs i revisió anual
2- Incorporar les TAC com a eina habitual en el procés d'ensenyament-aprenentatge a totes les àrees de coneixement	Reflectir en les programacions didàctiques les accions encaminades a la incorporació de les TIC.	Departaments didàctics Claustre	Aplicar durant el curs i revisió anual
3- Capacitar l'alumnat per cercar i rebre críticament informació a través de les xarxes de comunicació	Ensenyar a aplicar el sentit crític en les recerques d'informació	Claustre	Aplicar durant el curs i revisió anual
4- Utilitzar programari educatiu que faciliti la recerca, investigació i aprenentatge individualitzat i col·lectiu potenciant en la mesura de lo possible l'ús de programari lliure, de codi obert, gratuït i de lliure disposició.	Fomentar la realització d'activitats que utilitzin recursos de la xarxa informàtica. Promoure la formació del professorat en l'ús de programari lliure.	Claustre Professorat Xarxipèlag	Aplicar durant el curs i revisió anual

<p>5- Facilitar la integració de l'alumnat amb discapacitats físiques i psíquiques a través de les TIC. Tractar amb major eficàcia a la diversitat i als alumnes amb necessitats educatives especials.</p>	<p>Introduir programari i perifèrics específics per aconseguir una integració plena de l'alumnat amb discapacitats.</p>	<p>Departament d'orientació, equip educatiu i personal especialitzat de Conselleria</p>	<p>Aplicar durant el curs i revisió anual</p>
<p>6- Convertir la pàgina web i l'entorn virtual del centre en un instrument interactiu d'informació i comunicació habitual entre els membres de la comunitat educativa.</p>	<p>Incidir en la universalització de l'ús de la pàgina web de l'institut a tres col·lectius: - alumnes (amb activitats de classe) - professorat (com a eina de comunicació i amb activitats de formació) - pares i mares (com a eina de comunicació)</p>	<p>Tota la comunitat educativa</p>	<p>Aplicar durant el curs i revisió anual</p>
<p>7- Millorar i ampliar la dotació de les aules</p>	<p>Aconseguir la dotació informàtica escaient per impulsar un canvi de metodologia educativa a nivell global.</p>	<p>Equip directiu i professorat especialitzat</p>	<p>Aplicar durant el curs i revisió anual</p>
<p>8- Potenciar la participació del professorat en activitats de formació i comunicació a través de les TIC</p>	<p>Organitzar, facilitar i fomentar activitats formatives envers el professorat</p>	<p>Equip directiu, professorat Xarxipèlag, Claustre</p>	<p>Aplicar durant el curs i revisió anual</p>
<p>9- Promoure una actitud ètica i responsable en l'utilització de les TIC</p>	<p>Orientar a tota la Comunitat Educativa en l'ús responsable de les TIC</p>	<p>Claustre</p>	<p>Aplicar durant el curs i revisió anual</p>
<p>10- Defensar i potenciar la qualitat de l'ensenyament públic a través d'un model de centre més modern</p>	<p>Aplicar en la tasca diària l'ús de les TIC</p>	<p>Claustre</p>	<p>Aplicar durant el curs i revisió anual</p>

Tasques Objectius de Gestió i planificació

La consecució d'aquests objectius pretén arribar a convertir el nostre Centre en un lloc on les TIC formin part integral de la nostra tasca diària. Tan en l'organització, en la gestió i en la tasca docent.

Correspon a la Directiva del Centre, al Claustre i als Departaments didàctics el fixar aquests objectius, marcar les tasques, assignar-les i elaborar el calendari d'aplicació i revisió.

2- OBJECTIUS DE GESTIÓ I PLANIFICACIÓ	2- TASQUES	2- ASSIGNACIÓ DE TASQUES	2 - CALENDARI D'APLICACIÓ I REVISIÓ
1- Reflectir en els diversos documents del centre l'ús de les tecnologies per tal de considerar la planificació de les TAC com a part integral de la planificació general del centre i actualitza-la amb regularment	Revisar els documents del centre i reflectir-hi l'ús que se'n fa de les TIC.	Equip directiu i Claustre	Curs 2010-11. Revisió anual
2- Crear i mantenir una comissió TAC, amb implicació de l'equip directiu, per coordinar la integració de les TAC (no únicament el perfil de coordinador TIC tradicional)	Constitució de la Comissió TIC-TAC-TOC Reunir-se periòdicament per tal de fer un seguiment i avaluació del Pla TIC-TAC-TOC	Un membre de l'Equip directiu, el Secretari del Centre, el professorat Xarxipèlag i tot el professorat interessat. (Seria convenient cada departament didàctic hi enviés un representant)	Curs 2010-11. Revisió anual
3- Estimular l'exploració d'enfocaments metodològics nous per a la integració de les TAC a nivell transversal	Programar i realitzar activitats transversals	Equips educatius i Departaments didàctics.	Curs 2010-11. Revisió anual
4- Realitzar una identificació i selecció anual i una avaluació de necessitats d'infraestructura i equipament	Elaborar i contestar qüestionaris elaborats a tal efecte.	Equip directiu, departaments didàctics, professorat Xarxipèlag	Curs 2010-11. Revisió anual

5- Promoure que la majoria del professorat integri l'ús de les TAC en la seva tasca diària.	Programar i realitzar activitats curriculars amb l'ús de les TAC	Departaments didàctics	Curs 2010-11. Revisió anual
6- Establir uns criteris explícits i detallats sobre usos acceptables d'Internet, amb la implicació dels pares i mares	Redacció i elaboració d'un protocol d'us de les TIC-TAC-TOC	Comissió TIC-TAC-TOC Professorat Xarxipèlag Consell Escolar	Curs 2010-11. Revisió anual

Tasques Objectius de Desenvolupament curricular i TAC

La consecució d'aquests objectius implica la planificació coordinada entre tots els departaments didàctics, per tal de fer de les eines TAC unes eines d'ús habitual.

Correspon a la Comissió de Coordinació Pedagògica i als Departaments didàctics el fixar aquests objectius, marcar les tasques, assignar-les i elaborar el calendari d'aplicació i revisió.

3- OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT CURRICULAR I TAC	3- TASQUES	3- ASSIGNACIÓ DE TASQUES	3- CALENDARI D'APLICACIÓ I REVISIÓ
1- Establir una seqüenciació i avaluació de la competència digital a totes les àrees curriculars	Programar d'una manera seqüencial l'avaluació de la competència digital en totes les àrees curriculars	CCP Departaments didàctics	Curs 2010-11. Revisió anual
2- Promoure que les TAC s'utilitzin normalment per a diversos usos (preparació i gestió de cursos, desenvolupament de classes, treball individual i de grup) i fer que els usos de les TAC incloguin activitats col·laboratives, de simulació o creatives	Programar i realitzar activitats didàctiques dins el desenvolupament quotidià de les assignatures, procurant que aquestes activitats siguin de caràcter col·laboratiu, o que plantegin situacions de simulació i que exigisquin solucions creatives	Departaments didàctics	Curs 2010-11. Revisió anual

<p>3- Promoure que la majoria de docents utilitzi entorns virtuals d'aprenentatge com ara Moodle o eines web 2.0</p>	<p>Facilitar i formar al professorat en l'ús i l'accés als entorns virtuals d'aprenentatge (Moodle, Viquis, blogs, etc.) per tal de que el professorat disposi de les eines adequades per a poder aconseguir que els alumnes adquireixin una competència digital adequada</p>	<p>Claustre Departaments didàctics Professorat Xarxipèlag</p>	<p>Curs 2010-11. Revisió anual</p>
<p>4- Promoure que l'alumnat utilitzi Internet per treballar de forma col·laborativa en les activitats del programa, tant dins el centre, com amb d'altres centres, fent ús pertinent de plataformes de treball col·laboratiu...</p>	<p>Facilitar l'ús d'internet i l'accés als entorns virtual d'aprenentatge del centre per tal que puguin assolir les competències digitals que apareixen a les programacions didàctiques</p>	<p>Claustre Departaments didàctics Professorat Xarxipèlag</p>	<p>Curs 2010-11. Revisió anual</p>
<p>5- Promoure que a més dels usos anteriors, les TAC afavoreixin activitats emmarcades en els enfocaments d'aprenentatge per solució de problemes i treball per projectes</p> <p>Fer que l'ús de les TAC estigui centrat en la producció de contingut per part de l'alumnat i en la gestió del coneixement</p>	<p>Programar les assignatures a partir de l'enfocament d'aprenentatge per solució de problemes i treball per projectes. Aconseguir que el centre es convertesqui en una "escola productora de saber".</p>	<p>Departaments didàctics</p>	<p>Curs 2010-11. Revisió anual</p>

Tasques Objectius de Desenvolupament professional del professorat

La consecució d'aquests objectius pretén arribar a convertir el nostre Centre en un lloc on el procés d'autoafirmació i actualització professional del professorat estigui plenament integrada en el funcionament normal del Centre.

Correspon a la Directiva del Centre i al Claustre i Departaments didàctics el fixar aquets objectius, marcar les tasques, assignar-les i elaborar el calendari d'aplicació i revisió.

4- OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL DEL PROFESSORAT	4- TASQUES	4- ASSIGNACIÓ DE TASQUES	4- CALENDARI D'APLICACIÓ I REVISIÓ
Promoure que el Claustre rebi assessorament per treure el màxim aprofitament de les TAC	Realització de cursos i minicurssets Elaborar un llistat d'oferta/demanda de formació	Professorat voluntari Professorat Xarxipèlag	Finals de primer trimestre calendari curs 2010-11 Revisió anual.
Dissenyar nous models/escenaris d'activitats d'aprenentatge lligats a la competència digital	Elaboració d'una Unitat Didàctica per a 1r i 2n d'ESO Projectes d'Investigació	Professorat implicat	Curs 2010-11 Revisió anual
Promoure que el professorat comparteixi la seva experiència formant part de la comunitat de pràctiques del centre o amb el professorat d'altres centres	Utilitzar periòdicament l'hora dels dimecres (13h. a 14h) per a la formació i l'autoformació del professorat	Directiva Professorat Xarxipèlag Professorat voluntari	Curs 2010-11 Revisió anual
Promoure que els docents comparteixin activament noves idees entre ells i amb d'altres institucions	Establir contacte amb altres centres amb els que es pugui compartir la feina feta o desenvolupar un projecte conjunt	Professorat interessat	Curs 2010-11 Revisió anual
Promoure que la majoria d'integrants del claustre realitzi cursos de formació TAC	Oferir facilitats per a la realització de cursos de formació i d'autoformació	Directiva Professorat Xarxipèlag Professorat voluntari	Curs 2010-11 Revisió anual

Tasques Objectius de Organització de centre i TAC

La consecució d'aquests objectius pretén que les eines TIC ajudin a facilitar la organització del Centre i la comunicació entre els diversos membres de la comunitat educativa.

Correspon a la Directiva del Centre, Consell Escolar, Claustre i Departaments didàctics el fixar aquests objectius, marcar les tasques, assignar-les i elaborar el calendari d'aplicació i revisió.

5- OBJECTIUS D'ORGANITZACIÓ DE CENTRE I TAC	5- TASQUES	5- ASSIGNACIÓ DE TASQUES	5- CALENDARI D'APLICACIÓ I REVISIÓ
Estimular l'ús independent de les tecnologies tant per part dels professorat com de l'alumnat	Mantenir actualitzada la pàgina web. Facilitar la vehiculització de la informació a través de les tecnologies (Laiamail, Moodle, etc) Potenciar l'us de la plataforma Moodle per a la comunicació i la formació d'alumnat i professorat.	Responsable de la pàgina web Equip directiu Professorat	Curs 2010-11 Revisió anual
Potenciar que l'alumnat i el professorat treballi amb les tecnologies de forma diària i regular.	Dotar al centre dels recursos adequats Potenciar l'us de la plataforma Moodle.	Directiva Professorat Xarxièlag Professorat implicat	Curs 2010-11 Revisió anual
Promoure que les TAC es considerin un recurs escolar que pot ser aprofitat per l'alumnat per recolzar el seu treball quan és pertinent	Formar al màxim nombre de professorat en l'ús de la plataforma Moodle i realitzar altres cursos de formació	Professorat Xarxipèlag Equip directiu Professorat voluntari Responsable Moodle	Curs 2010-11 Revisió anual
Promoure que el centre disposi de web i d'intranet on es vehiculen els continguts i informacions curriculars, de gestió i de comunicació	Mantenir la pàgina al dia i que sigui una eina còmoda i ràpida d'informació	Coordinador Moodle Equip directiu Professorat Xarxipèlag Professorat en general	Curs 2010-11 Revisió anual

Promoure que el centre participi en projectes d'innovació relacionats amb les TAC (TIC, Comunicació audiovisual, Plans estratègics, projectes col·laboratius nacionals o internacionals...)	Facilitar l'ús de les TIC al professorat implicat. Facilitar mesures d'organització per a la realització dels projectes.	Directiva Professorat Xarxièlag Professorat interessat	Curs 2010-11 Revisió anual
Promoure que el centre utilitzi mitjans tecnologies avançats per relacionar-se amb pares i comunitat educativa (intranet, mòbil...)	Escola de pares virtual Cursos de tutoria virtuals	Tota la comunitat educativa AMIPA Equip directiu Professorat Xarxipèlag	2n trimestre 2010-2011 Revisió anual

Tasques Objectius de Recursos i infraestructures TAC

La consecució d'aquests objectius pretén aconseguir dotar al Centre de les infraestructures i equips necessaris per tal de poder assolir la resta d'objectius marcats a aquest pla.

Correspon a la Directiva del Centre i al Coordinador/s Xarxipèlag (o equip format a tal efecte) el fixar aquests objectius, marcar les tasques, assignar-les i elaborar el calendari d'aplicació i revisió.

6- OBJECTIUS DE RECURSOS I INFRAESTRUCTURES TAC	6- TASQUES	6- ASSIGNACIO DE TASQUES	6 - CALENDARI
Dotar al centre d'equips portàtils PC+projector+ altaveu d'us comunitari	Realitzar un estudi de les necessitats del Centre tenint en compte el procés simultani de instal·lació de xarxa inalàmbrica que es duu a terme	Professorat Xarxipèlag Directiva	Curs 2010-11 Aules d'informàtica Curs 2011-12 Aules específiques Curs 2012-13 Progressivament resta d'aules

Dotar al centre de connexió a Internet a tots els espais. I, a més, disposar de connexió sense fils també a tots els espais	Instal·lació de connexió inalàmbrica a tot el Centre	Conselleria Directiva Professorat Xarxipèlag	Abans de finalitzar el curs 2010-11
Situar la ràtio d'equips/alumnes entre 1/1 i 1/3	Establir una estratègia d'adquisició de nous equips informàtics Adequar la instal·lació elèctrica	Direcció	Revisar cada final de curs.
Dotar progressivament al centre de canó i/o pissarres digitals a gairebé totes les aules i d'altres equipaments específics (ex. microscopis digitals, kit de ràdio, aula de música, etc)	Conèixer la demanda del professorat a través d'una llista de peticions	Departaments didàctics	Final de curs 2010-11 Revisió anual
Ser estricte i rigorós respecte a la legislació en política de llicències de programari.	Elaboració i revisió d'inventari de programari. Conèixer la demanda del professorat.	Professorat Xarxipèlag	Final de curs 2010-11 Revisió continua
Dotar al centre d'una amplada de banda de connexió a Internet suficient	Contractar altra línia ADSL	Directiva	2011-12 i revisar anualment

Tasques Objectius de Inclusió digital i TAC

La consecució d'aquests objectius pretén que fer de les TIC una eina d'inclusió i d'integració, en especial amb l'alumnat em més dificultats d'aprenentatge o amb necessitats educatives especials.

Correspon a la Directiva del Centre i al Claustre i Departaments didàctics i Gabinet d'Orientació el fixar aquests objectius, marcar les tasques, assignar-les i elaborar el calendari d'aplicació i revisió.

7- OBJECTIU D'INCLUSIÓ DIGITAL I TAC	7- TASQUES	7- ASSIGNACIO DE TASQUES	7- CALENDARI
Definir i formalitzar els procediments pel que fa a la inclusió digital i ajustar-hi totes les actuacions	Elaborar un protocol de peticions i de comunicació entre els diversos actors implicats	Departament d'Orientació Professorat Xarxipèlag	Final de curs 2010-11 Revisió contínua
Aconseguir totes les ajudes tècniques que calguin per a l'alumnat amb discapacitat i fer que les utilitzi amb normalitat en tots els escenaris	Proporcionar i, en el seu defecte, sol·licitar les ajudes tècniques a l'organisme corresponent que cada cas requereixi.	Departament d'Orientació Professorat Xarxipèlag	Revisió contínua
Promoure que una part significativa del professorat conegui el funcionament bàsic de les ajudes tècniques per a l'alumnat amb discapacitat i que el centre pugui facilitar suport tècnic per resoldre les incidències de funcionament més freqüents	Donar formació al professorat implicat	Departament d'Orientació Professorat Xarxipèlag	Revisió contínua
Disposar de criteris clars sobre l'accessibilitat i que tots els materials digitals que publiqui el centre siguin accessibles	Elaborar una guia d'usabilitat i accessibilitat per a la elaboració de material digital	Departament d'Orientació Professorat Xarxipèlag	Final de curs 2010-11 Revisió contínua
Aconseguir que el centre utilitzi les TAC per facilitar una atenció personalitzada a l'alumnat	Adaptar el material a les necessitats dels alumnes amb NESE	Equips educatius Departament d'Orientació	Revisió contínua

ANNEX: QUADRES D'AUTODIAGNÒSTIC

Per a determinar els objectius d'aquest pla s'han utilitzat els coneguts quadres d'autodiagnosi TAC, fets a partir d'una adaptació de la Matrix Planning elaborada pel NCTE (National Centre for Technology in Education) de Dublín.

Els Quadres d'auto diagnosi es centren en sis aspectes:

- Gestió i planificació
- Desenvolupament curricular i TAC
- Desenvolupament professional del professorat
- Organització de centre i TAC
- Recursos i infraestructures TAC
- Inclusió digital i TAC

Indicats en color l'estat de la qüestió al centre.

AUTODIAGNOSI: GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

NIVELL INICIAL	NIVELL INTERMEDI	NIVELL AVANÇAT
El centre no disposa de referències explícites de l'ús de les tecnologies en cap dels seus documents	El projecte curricular de centre inclou referències explícites de l'ús de les tecnologies	L'ús de les tecnologies es troba reflectit en els diversos documents de gestió del centre
S'està iniciant la planificació d'un Pla TAC	El Pla TAC està en fase de desenvolupament inicial	La planificació de les TAC és considerada com una part integral de la planificació general del centre i s'actualitza regularment
El Pla TAC és desenvolupat per un o diversos docents	Tot el professorat que ho desitgi té l'oportunitat de participar en el Pla TAC	S'adopta un enfocament estratègic d'equip per a la planificació i la integració de les TAC
Cap docent coordina la integració de les TAC a l'escola	Un docent o grup de docents assumeix informalment la responsabilitat de les TAC al centre	Hi ha una comissió TAC o un docent designat específicament, amb implicació de l'equip directiu, per coordinar la integració de les TAC (no únicament el perfil de coordinador TIC tradicional)

El Pla TAC s'enfoca principalment en l'equipament i l'adquisició de les habilitats tècniques i instrumentals bàsiques	El centre es planteja el desplegament de la competència digital	El centre estimula l'exploració d'enfocaments metodològics nous per a la integració de les TAC a nivell transversal
No s'ha realitzat una identificació i selecció de recursos TAC	S'ha iniciat el procés d'identificació dels recursos de programari i Internet rellevants en totes les àrees	S'ha realitzat una identificació i selecció anual i una avaluació de necessitats d'infraestructura i equipament
Pocs docents del centre usen les tecnologies de forma casual o esporàdica en la preparació de materials de treball per als alumnes	Alguns docents del centre usen les tecnologies habitualment en la preparació de materials de treball per als seus alumnes	La majoria de docents usen les tecnologies habitualment en la preparació de materials de treball per als seus alumnes
El nivell d'ús de les tecnologies es decideix individualment per part de cada professor/a	Un equip de docents integra les TAC en el desenvolupament curricular	La majoria del professorat, sota el lideratge de l'equip directiu, és proactiu en la integració de les TAC al centre
El Pla tecnològic s'enfoca més en les tecnologies	En dissenyar el Pla, s'han tingut en compte normes relatives a la seguretat i la salut	El Pla TAC inclou una varietat de polítiques escolars relacionades (ús d'Internet, ús de programari, temes de seguretat i salut, administració de recursos TAC)
No existeixen criteris generalitzats d'ús d'Internet	Existeixen uns criteris bàsics en l'ús d'Internet per part de l'alumnat i el professorat	Existeixen uns criteris explícits i detallats sobre usos acceptables d'Internet, amb la implicació dels pares i mares
El centre, pel que fa a les comunicacions adreçades a la comunitat educativa, no utilitza significativament les tecnologies	El centre, pel que fa a les comunicacions adreçades a les famílies i a l'entorn, utilitza regularment el lloc web del centre, que manté actualitzat amb una regularitat no superior a un mes	El centre, pel que fa a les comunicacions adreçades a la comunitat educativa, utilitza sistemàticament la intranet del centre i/o d'altres tecnologies (telefonía mòbil).

AUTODIAGNOSI: DESENVOLUPAMENT CURRICULAR I TAC

NIVELL INICIAL	NIVELL INTERMEDI	NIVELL AVANÇAT
L'alumnat i el professorat adquireixen habilitats bàsiques a nivell d'usuari de les tecnologies	La competència digital està integrada a diverses àrees	Hi ha una seqüenciació i avaluació de la competència digital a totes les àrees curriculars
L'adquisició de la competència digital es considera una activitat específica	El professorat està en procés de seleccionar els recursos i estratègies TAC més adequades per a cada àrea i nivell	Les TAC s'utilitzen normalment per a diversos usos (preparació i gestió de cursos, desenvolupament de classes, treball individual i de grup)
El ventall d'usos de les TAC es limita a aplicacions instrumentals i d'exercitació (Dibuix, Jclic, Hot potatoes...)	El ventall d'usos de les TAC s'amplia a activitats avaluatives, cerca d'informació... (Webquest, Viquipèdia)	Els usos de les TAC inclouen activitats col·laboratives, de simulació o creatives
L'ús d'Internet es limita principalment al correu electrònic o a la cerca d'informació	Alguns docents utilitzen Internet com a part integrant del procés d'ensenyament-aprenentatge mitjançant l'ús d'entorns d'aprenentatge com ara Moodle	La majoria de docents utilitza entorns d'aprenentatge com ara Moodle. L'alumnat utilitza Internet per treballar de forma col·laborativa en les activitats del programa, tant dins el centre, com amb d'altres centres, fent ús pertinent de plataformes de treball col·laboratiu...
L'ús de les tecnologies tendeix a posar l'èmfasi en el programari ofimàtic, com ara el processador de textos o les presentacions	Les tecnologies reforcen les metodologies que ja existien, programari d'exercitació i presentacions	A més dels usos anteriors, les TAC afavoreixen activitats emmarcades en els enfocaments d'aprenentatge per solució de problemes i treball per projectes
L'ús de les tecnologies està enfocat bàsicament com a eina per al professorat (Presentacions...)	L'ús de les tecnologies és compartit entre professorat i alumnat.	L'ús de les TAC està centrat en la producció de contingut per part de l'alumnat i en la gestió del coneixement.
No existeix una programació seqüenciada dels usos de les TAC al llarg d'una etapa o cicle	La programació de les TAC solament es té en compte en la competència digital.	Existeix una programació plenament esquinçada de les TAC i es té en compte el seu ús en diferents competències.

Els docents registren el seguiment de l'alumne i l'avaluació continuada en formats no digitalitzats, com ara punts o graelles de registre o formularis impresos	Existeixen, en algunes matèries, formularis o documents digitalitzats, qualitius o quantitius, en què els docents poden anotar aspectes del seguiment o avaluació continuada de l'alumnat	Bona part de seguiment i avaluació continuada de l'alumnat es recull en formularis o documents digitalitzats que permeten la seva consulta en diversos moments del curs, inclosos els de les avaluacions parcials o finals
---	---	--

AUTODIAGNOSI: DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL DEL PROFESSORAT

NIVELL INICIAL	NIVELL INTERMEDI	NIVELL AVANÇAT
Alguns professors i professores han realitzat cursos de formació d'usuari en TIC (alfabetització digital)	La majoria del claustre ha fet cursos de formació TAC i/o assessorament en centre	El claustre està constituït en seminari amb assessorament extern per treure el màxim aprofitament de les TAC
La competència digital del professorat es limita al nivell d'usuari	La competència digital va associada a la pràctica docent	La competència digital va associada a la capacitat de dissenyar nous models/escenaris d'activitats d'aprenentatge
La formació és una decisió individual de cada professor/a	La formació s'encara col·lectivament formant part del projecte de centre	Bona part del professorat comparteix la seva experiència formant part de la comunitat de pràctiques del centre o amb el professorat d'altres centres
Es promou l'assistència dels docents a cursos TAC	Una part important del professorat ha participat o està realitzant un curs de formació TAC o d'aplicació TAC al currículum	La majoria d'integrants del claustre ha realitzat un o més cursos de formació TAC

AUTODIAGNOSI: ORGANITZACIÓ DEL CENTRE I TAC

NIVELL INICIAL	NIVELL INTERMEDI	NIVELL AVANÇAT
L'alumnat accedeix a la sala d'ordinadors almenys un cop per setmana	Hi ha una organització de torns perquè l'alumnat pugui utilitzar les tecnologies durant l'horari escolar en diferents moments	L'entorn escolar estimula l'ús independent de les tecnologies tant per part dels professorat com de l'alumnat
L'alumnat treballa amb tecnologies 12 hores setmanals	L'alumnat treballa amb les tecnologies 35 hores setmanals	L'alumnat i el professorat treballa amb les tecnologies de forma diària i regular
Les TAC s'utilitzen de forma ocasional i sempre per uns professors/es determinats	Les exposicions de temes a la classe es realitzen amb continguts digitals sempre que és possible	Les TAC es consideren un recurs escolar que pot ser aprofitat per l'alumnat per recolzar el seu treball quan és pertinent
El centre no té pàgina web	El centre té pàgina web activa que s'actualitza periòdicament	El centre disposa de web i d'intranet on es vehiculen els continguts i informacions curriculars, de gestió i de comunicació
El centre no vehicula cap tipus de comunicació amb pares o comunitat educativa mitjançant les tecnologies	El centre utilitza, encara que no de forma sistemàtica, mitjans tecnològics per relacionar-se amb pares i comunitat educativa (web, mail)	El centre utilitza mitjans tecnologies avançats per relacionar-se amb pares i comunitat educativa (intranet, mòbil...)

AUTODIAGNOSI: RECURSOS I INFRAESTRUCTURES TAC

NIVELL INICIAL	NIVELL MITJÀ	NIVELL AVANÇAT
El centre disposa únicament de l'equipament facilitat per la Conseller	El centre disposa, a més, d'equipament propi	El centre és plenament autònom en la definició i dotació de l'equipament TIC
Els ordinadors dels alumnes estan ubicats únicament a la sala d'ordinadors	Hi ha ordinadors ubicats a algunes aules de classe	El centre té ordinadors portàtils

El centre només té connexió a Internet en alguns punts concrets	El centre té connexió a Internet a tot el centre docent, encara que no està accessible per tota la comunitat escolar	El centre té connexió a Internet a tots els centres docents. I, a més, disposa de connexió sense fils
La ràtio d'alumne per ordinador està situada entre 8 a 15	La ràtio està situada entre 4 a 7 alumnes per ordinador	La ràtio està situada entre 1 i 3
El cabal és de 2 Mb	El cabal és de 4 Mb	El cabal és superior a 4 Mb
No hi ha d'altres equipaments TIC que els propis ordinadors o càmeres de vídeo	El centre disposa d'alguna pissarra digital en alguna aula d'ús comú	El centre disposa de pissarres digitals a gairebé totes les aules i d'altres equipaments específics (ex. microscopis digitals, kit de ràdio, aula de música, etc)
El centre no té una política de llicències	El centre segueix les instruccions d'inici de curs pel que fa a la política de llicències	El centre és estricte i rigorós pel que fa a la política de llicències

AUTODIAGNOSI: INCLUSIÓ DIGITAL I TAC

NIVELL INICIAL	NIVELL INTERMEDI	NIVELL AVANÇAT
Algun/a professor/a del centre fa alguna actuació de forma esporàdica en relació a la inclusió digital i les TAC	El centre té en compte la inclusió digital i ajusta una part de les seves actuacions	El centre té formalitzats els procediments pel que fa a la inclusió digital i hi ajusta totes les actuacions
El centre disposa d'alguna ajuda tècnica facilitada per assessors externs destinada a un/a alumne/a amb discapacitat	El centre es preocupa per aconseguir les ajudes tècniques que precisa l'alumnat amb discapacitat que s'utilitzen en alguns escenaris	El centre es responsabilitza d'aconseguir totes les ajudes tècniques que li calen per a l'alumnat amb discapacitat que les utilitza amb normalitat en tots els escenaris
L'alumnat és l'únic que coneix el funcionament del seu equip i depèn d'assessors externs al centre per a qualsevol incidència	Un docent coneix el funcionament elemental de les ajudes tècniques i pot donar suport bàsic a l'alumnat que les utilitza	Una part significativa del professorat coneix el funcionament bàsic de les ajudes tècniques per a l'alumnat amb discapacitat i el centre pot facilitar suport tècnic per resoldre les incidències de funcionament més freqüents

Algun professor mostra preocupació per l'accessibilitat de la web del centre i dels serveis digitals	El centre mostra preocupació per l'accessibilitat de la web que s'ajusta als criteris d'accessibilitat establerts	El centre disposa de criteris clars sobre l'accessibilitat i tots els materials digitals que publica són accessibles
El centre disposa d'algun ordinador a l'aula on l'alumnat amb NEE realitza tasques alternatives	El centre utilitza les tecnologies per a la creació de materials adaptats a l'alumnat amb NEE	El centre utilitza les TAC per facilitar una atenció personalitzada al seu alumnat